



# CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA DO OESTE

CNPJ: 26.042.598/0001-75



Ofício nº. 056/2021-VCM

Lido em reunião

18/03/21

Limeira do Oeste - MG, 09 de março de 2021.

Ao Senhor

**Cristian Eduardo Grando**

Caixa Econômica Federal de  
**ITURAMA-MG**

Prezado Senhor,

É sabido por todos nós que enfrentamos um momento conturbado, de grande dificuldade e adaptação em todos os setores e isso tem gerado muitas situações de delicadas de estresse.

Porém, mesmo diante de todo caos que enfrentamos é necessário olharmos com muita atenção e carinho a todos aqueles que precisam de atendimento nos setores públicos.

É também de conhecimento público e notório que as agências da Caixa têm deixado a desejar no tocante ao atendimento daqueles que as procuram.

Muitas pessoas ficam horas e horas na fila, sob condições climáticas adversas, sem poder sair pra comer (quando possuem condição financeira pra isso), pra fazer necessidades fisiológicas. Pessoas idosas, com necessidades especiais, doentes e até mesmo as que não possuem nenhuma dessas condições, mas que se estafam também devido ao longo tempo de espera.

Já recebi relatos de pessoas que ficaram das 8 às 16 horas esperando por atendimento. E isso é desrespeitoso e desumano.

Assim, entendo que medidas devem ser tomadas para evitar esse tipo de situação, constrangedora e triste.

*Sauza*

Ofício Vereadora Tia Lainy - Limeira do Oeste.

1 mensagem

Secretaria Camara <secretaria@limeiradooeste.cam.mg.gov.br>  
Para: cristian.grando@caixa.gov.br

9 de março de 2021 12:44

Boa tarde,

Encaminho anexo Ofício 056/2021-VCM, de autoria da Vereadora Elainy.

Att.

Mauro

Secretaria da Câmara Municipal de Limeira do Oeste  
Avenida Copacabana, 630 - Jardim Humaitá  
Fone (34) 3453-1029  
38295-000 - LIMEIRA DO OESTE - MG

<http://sapl.limeiradooeste.mg.leg.br>

<http://www.limeiradooeste.mg.leg.br/>



Remetente notificado por  
Mailtrack

56-2021-C.pdf  
310K



# CÂMARA MUNICIPAL DE LIMEIRA DO OESTE

CNPJ: 26.042.598/0001-75



Precisamos nos colocar no lugar do outro: como seria ficarmos todo esse tempo sem poder sair pra ir ao banheiro? Debaixo de sol forte ou de chuva, sem saber como voltarão para casa se são de outro município?

Assim, prezado Senhor, eu peço, humildemente, que reavalie a forma de atendimento desta agência, que atende a vários Municípios da região e por isso precisa ter um atendimento ágil e humanizado, respeitando à legislação que prevê e que regulamenta a forma desse atendimento.

Sugiro que os postos bancários sejam autorizados a realizar alguns serviços, como por exemplo a liberação de senha, cadastro de senha em aplicativos desse banco e outros procedimentos para “desafogar” a agência de Iturama-MG.

Atenciosamente,

**ELAINY APARECIDA DE SOUZA**

Vereadora