

Ofício nº. 142/2013 - GPC

Limeira do Oeste-MG, 13 de junho de 2013.

Excelentíssimo Senhor

Dr. Leonardo de Faria Gignon

2ª. Promotoria de Justiça da Comarca de Iturama

ITURAMA/MG

Senhor Promotor,

Informamos a Vossa Excelência o descontentamento da população do município e região pelas frequentes falhas no sistema telefônico prestado pela Companhia de Telecomunicações do Brasil Central – CTBC, que tanto têm prejudicado os usuários.

Várias foram as vezes que Limeira do Oeste e região ficou sem sinal de telefonia móvel e internet prestados pela citada empresa, que é praticamente única operadora nesta localidade.

As reclamações sempre são seguidas por um relato de que “*equipes técnicas foram mobilizadas para que os serviços sejam restabelecidos*” e também de mensagens com o seguinte teor: “*A CTBC lamenta a instabilidade dos serviços ocorrida e solucionada em 27/05/2013 e reitera o compromisso em atender de forma eficiente*” enviadas aos telefones celulares.

Cumpre esclarecer que a data acima mencionada se trata de um dia em que os telefones ficaram “mudos”. No entanto isso não aconteceu só uma vez.

Continua fls. 2...

...continuação ofício 142/2013-VCM.

Sem contar inúmeras vezes em que se tenta fazer ligação e que a ligação é finalizada sem sequer chamar, ou ocorre falha na ligação, ou outras falhas afins.

Resumindo, o serviço está de péssima qualidade e por isso estamos informando a Vossa Excelência, para que, entendendo que a conduta da referida empresa fere as normas do Código do Consumidor, adote as medidas judiciais cabíveis ao caso, em defesa do interesse coletivo de nossa população.

Atenciosamente,

AILTO DE MORAES CAVALCANTE
1º Secretário

JOSE ANTONIO BEZERRA
Vereador

ANTONIO POLICARPO GARCIA
2º Secretário

JOSÉ RODRIGUES BARBOSA
Vereador

CELCIMAR BORGES ANDRADE
Presidente da Câmara

MARCIO QUEIROZ VALENTE
Vereador

EDER AGUIAR TEIXEIRA
Vereador

MAURICIO DA SILVA
Vice-presidente

PAULO CESAR CORTEZ

Vereador