



Ofício nº 158/2025 – GP.

Limeira do Oeste/MG, 08 de abril de 2025.

A Vossa Excelência,
José Alexandre de Plácido Filho,
Câmara Municipal de Limeira do Oeste - MG.

Assunto: Encaminha resposta ao Ofício nº 69/2025-VCM.

Excelentíssimo Senhor Vereador,

Em resposta ao ofício encaminhado, referente à solicitação de um relatório detalhado sobre os supostos fatos ocorridos em 18 de fevereiro de 2025, informamos que a demora nos atendimentos nesse dia foi ocasionada pela sobrecarga de pacientes e situações emergenciais. Esclarecemos que, no período mencionado, havia apenas um médico em atendimento, sendo atendidos um grande número de pacientes, incluindo duas emergências e cinco transferências, o que impactou o tempo de espera.

No que diz respeito ao número de pacientes na Unidade de Atendimento Imediato (UAI), informamos que o mesmo foi de 62 (Sessenta e dois) naquele dia, e o tempo médio de atendimento registrado foi de duas horas.

Em relação às medidas adotadas para solucionar os problemas ocorridos no dia 18/02/2025, encaminhamos outro médico para auxiliar nos atendimentos. Desde então, para melhorar a eficiência do serviço, foi implementado um novo modelo de atendimento com a presença de dois médicos na UAI de segunda a sexta-feira, das 07h às 19h. Nos períodos de pico ou fora do horário estipulado, temos direcionado outro profissional para dar suporte.

Além disso, contratamos mais uma enfermeira para atuar na triagem, nos procedimentos e nas remoções, o que tem contribuído para agilizar os atendimentos e reduzir os tempos de espera.

No tocante às propostas de melhorias para o atendimento, além da ampliação da equipe com novos profissionais, estamos realizando capacitações contínuas em humanização, cuidado e atendimento qualificado. Também estão em andamento



treinamentos de qualificação técnica para a reciclagem de todos os profissionais envolvidos no atendimento.

Em relação à infraestrutura, estamos providenciando a aquisição de novos equipamentos para otimizar o atendimento, bem como também, iremos equipar uma segunda ambulância UTI, uma vez que atualmente contamos apenas com uma ambulância equipada para este tipo de serviço. Além disso, estamos levantando os custos para a aquisição de um gerador de energia, com o intuito de garantir a qualidade contínua no atendimento, especialmente em situações de falta de energia.

Reiteramos nosso compromisso com a qualidade no atendimento à população e com a melhoria contínua dos nossos serviços.

Atenciosamente,

LEANDRO DE SOUZA
CARVALHO:0810474
6626

Assinado de forma digital
por LEANDRO DE SOUZA
CARVALHO:08104746626
Dados: 2025.04.08 09:40:15
-03'00'

LEANDRO DE SOUZA CARVALHO
Prefeito Municipal