

Ofício nº 0107-/2020

Lido em reunião
20 / 08 / 20

Rio Claro/SP, em 22 de julho de 2.020.

Ao

Excelentíssimo **CLAYTON TOMAS DE QUEIROZ**

Presidente da Câmara Municipal de Limeira do Oeste/MG

Avenida Copacabana, nº 630,
Limeira do Oeste/MG

Assunto: Circular 096/2020 – VCM

Prezados Senhores,

Em resposta à **Circular 096/2020- VCM**, datado de 24 de junho de 2020, em que solicita que sejam tomadas providências para melhoria de serviços de internet prestados neste município.

A empresa **NR CONEXÕES QUE FORTALECEM**, por meio deste esclarecer os seguintes fatos que fizeram o serviço de prestação de internet oscilarem, no dia 22 de junho p.p., por volta das 10h15 foi detectado uma falha em nosso *Backbone* na cidade de *Ouroeste/SP* (local que envia o sinal de internet para o Estado de Minas Gerais).

Apuramos que houve um rompimento de fibra do fornecedor de nosso link na altura da cidade de *Fernandópolis/SP*, onde mais provedores de internet também foram afetados. Este reparo foi de responsabilidade da operadora, e levou 6 horas para sua manutenção, estando normalizado as 16h15 do mesmo dia.

A partir disso, mesmo com o sinal restabelecido em nosso Backbone em *Ouroeste/SP*, identificamos que *Limeira do Oeste/MG* continuava sem sinal. Então, ativamos em caráter emergencial o fornecimento via rádio, que é limitado e poderia causar lentidões, páginas não acessíveis, falhas no carregamento de imagens e downloads para os nossos clientes.

Faz-se necessário esclarecer que o transporte principal do sinal de internet até *Limeira do Oeste/MG* possui uma distância total de 76 (setenta e seis) km de fibra óptica,

sendo que na data supramencionada no período da tarde, ocorreu um outro rompimento na altura do quilometro 20 (vinte), que foi provocado pela empresa **CEMIG**, que realizou uma poda de árvores para manutenção de sua linha de distribuição, e acabou causando danos massivos em nossa infraestrutura de fibra óptica.

Imediatamente foram acionadas nossas equipes de manutenção técnica especializada, afim de localizar o ponto exato do rompimento, porém não tiveram êxito devido à complexidade do acesso ser no meio da mata, próximo a ponte da *Água Vermelha*, e por estar escuro aumentou ainda mais a dificuldade de sua localização. Os trabalhos foram retomados logo as 06h00 no dia seguinte, onde o ponto de rompimento foi localizado e os reparos concluídos as 11h30, e os serviços foram restabelecidos em sua totalidade.

Tomando providências devido a esse quadro, a **NR CONEXÕES QUE FORTALECEM** contratou um novo *transporte/link* com uma nova empresa fornecedora de *Belo Horizonte/MG*, assim teremos redundância de mais link entre dois Estados, com rotas diferentes a partir de Agosto 2020.

A **NR CONEXÕES QUE FORTALECEM** possui mais de 12 (*doze*) anos no ramo de telecomunicações e possui atualmente mais de 20 (vinte) mil clientes em 05 (cinco) cidades nos estados de São Paulo e Minas Gerais. Prezamos pela qualidade dos serviços prestados, e nosso compromisso é dar a satisfação total aos nossos assinantes.

Nos colocamos à disposição desta **Câmara Municipal de Limeira do Oeste** para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,



José Luiz de Azevedo Vieira

Presidente do Grupo NR Conexões que Fortalecem